

Nutzungsvertrag über die Software Objektflow

Entwurf – vor dem ersten echten Kunden anwaltlich prüfen.

Zwischen Objektflow GmbH, (Anschrift unter Konto -> Firma & Marke) (nachfolgend „Anbieter“) und (Ihre Firma), (Ihre Anschrift) (nachfolgend „Kunde“) wird folgender Vertrag geschlossen (Bestellung B-0 vom 26.10.2026).

§ 1 Gegenstand

Der Anbieter stellt dem Kunden die unten genannten Anwendungen als Software-as-a-Service in einer eigenen, von anderen Kunden getrennten Umgebung unter konto.ihr-kuerzel.objektflow.de zur Nutzung über das Internet bereit. Eine Überlassung der Software zur Installation beim Kunden ist nicht geschuldet.

§ 2 Leistungen und Preise

- Objektflow Aufgaben: 9,00 € je Monat
- Objektflow Termine: 19,00 € je Monat
- Objektflow Immo: 29,00 € je Monat
- Objektflow Dokumente: 9,00 € je Monat
- Objektflow Channel: 8,00 € je Wohnung, höchstens 160,00 € je Monat
- Objektflow Fahrzeug: 9,00 € je Monat
- Objektflow Passwort: 5,00 € je Monat
- Objektflow Personal: 19,00 € je Monat
- Objektflow Planung: 49,00 € je Monat
- Objektflow Unterschrift: 12,00 € je Monat
- Objektflow Unterweisung: 9,00 € je Monat

Summe je Monat: 169,00 € zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Zusatzmodule und weitere Anwendungen kann der Kunde jederzeit in seiner Umgebung zu den dort angezeigten Preisen dazubuchen; sie werden ab dem Tag der Freischaltung anteilig berechnet.

§ 3 Verfügbarkeit und Support

Der Anbieter bemüht sich um eine Verfügbarkeit von 99 % im Monatsmittel, ausgenommen angekündigte Wartungsfenster und Störungen, die der Anbieter nicht zu vertreten hat. Support per E-Mail an info@test.objektflow.de an Werktagen.

§ 4 Zahlung

Die Vergütung wird monatlich im Voraus berechnet und per Lastschrift oder Karte über den Zahlungsdienstleister des Anbieters eingezogen. Rechnungen stellt der Anbieter elektronisch bereit.

§ 5 Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Seiten mit einer Frist zum Ende des Kalendermonats gekündigt werden, durch den Kunden auch direkt in seiner Umgebung (Abo & Vertrag). Einzelne Anwendungen und Module kann der Kunde zum Monatsende abbestellen.

§ 6 Daten des Kunden, Export und Löschung

Die Daten gehören dem Kunden. Bei Kündigung erhält der Kunde einen vollständigen Datenexport in seiner Umgebung. 30 Tage nach Vertragsende werden die Daten gelöscht, soweit keine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung beim Anbieter besteht. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten gilt die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (Anlage 1).

§ 7 Pflichten des Kunden

Der Kunde hält seine Zugangsdaten geheim, nutzt die Zwei-Faktor-Anmeldung für Administratoren und verwendet die Software nur im Rahmen der geltenden Gesetze.

§ 8 Haftung

Der Anbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Im Übrigen haftet er nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, höchstens auf die Vergütung der letzten zwölf Monate.

§ 9 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Änderungen bedürfen der Textform. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

Anlage 1: Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO)

1 Gegenstand und Dauer

Der Anbieter (Auftragsverarbeiter) verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden (Verantwortlicher) ausschließlich zur Bereitstellung der gebuchten Anwendungen für die Dauer des Nutzungsvertrags.

2 Art der Daten und betroffene Personen

- Beschäftigte und Ansprechpartner des Kunden (Name, E-Mail, Telefon, Anmeldedaten, Protokolle)
- Kunden, Mieter, Eigentümer, Interessenten und Dienstleister des Kunden (Kontakt-, Vertrags-, Zahlungs- und Kommunikationsdaten, Dokumente)

3 Weisungen und Vertraulichkeit

Der Anbieter verarbeitet die Daten nur auf dokumentierte Weisung des Kunden; die Bedienung der Software gilt als Weisung. Alle Personen mit Zugriff sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

4 Technische und organisatorische Maßnahmen

- Eigene, getrennte Umgebung je Kunde mit eigenem Schlüssel und eigenem Anmelde-Cookie
- Verschlüsselte Übertragung (HTTPS), Passwörter nur als Prüfsumme, Zwei-Faktor-Anmeldung
- Tägliche Sicherung, Rechte- und Rollenkonzept, Protokollierung von Änderungen

5 Unterauftragsverarbeiter

Hosting: Hostinger International Ltd., Larnaka (Zypern), Rechenzentrum in der EU. Weitere Unterauftragsverarbeiter (z. B. Zahlungsdienstleister, E-Mail-Versand) teilt der Anbieter vorab mit; der Kunde kann widersprechen.

6 Unterstützung, Kontrolle, Rückgabe

Der Anbieter unterstützt den Kunden bei Anfragen Betroffener, Meldungen von Datenschutzverletzungen (unverzüglich, spätestens binnen 48 Stunden nach Kenntnis) und Kontrollen. Nach Vertragsende gibt er die Daten per Export zurück und löscht sie gemäß § 6 des Nutzungsvertrags.

Mit der Unterschrift gelten der Nutzungsvertrag und die Anlage 1 (Auftragsverarbeitung).

Ort, Datum

Ort, Datum

Objektflow GmbH

(Ihre Firma) (Unterschrift)